

## Adatvédelmi tájékoztató

### Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az E.ON Hungária Zrt. cégcsoportjába tartozó E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel („Társaság”) kötendő/kötött egyetemes szerződés alapján Ön az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel egyetemes felhasználó/ügyfél kapcsolatban áll.

Az egyetemes szerződés megkötése során a fogyasztók Társaságunk kezelésébe kerülő, egyetemes szerződésben rögzített személyes adatai az E.ON csoportba tartozó E.ON IS Hungary Kft. által üzemeltetett SAP-rendszerben kerülnek rögzítésre és feldolgozásra.

Adatkezelésünk alapja egyrészt az egyetemes szerződés, illetve az Ön által az adatkezeléshez adott kifejezett és tájékoztatáson alapuló hozzájárulás, mely minden egyes adat tekintetében önkéntes.

Társaságunk a fogyasztók egyetemes szerződésben rögzített személyes adatait kizárólag az egyetemes szerződés teljesítésével (számlázás, számlareklamáció, műszaki felülvizsgálat, hibaelhárítás, fogyasztásmérő ellenőrzése), az egyetemes szolgáltatások minőségi szintjének emelésével kapcsolatos fogyasztói elégedettség mérésére közvélemény-kutatás végzésével, valamint az egyetemes díjhátralékok kezelésével, behajtásával kapcsolatban használja fel.

Az egyetemes szerződés teljesítésének körében az ügyfélkapcsolaton túlmutató, hozzájárulást igénylő adatkezelés kizárólag:

- a hálózati fejlesztéseket,
- a jogszabályban megkövetelt mérőóracsereket és -ellenőrzéseket végző alvállalkozó vagy megbízott,
- a fogyasztói elégedettségmérést, fogyasztói közvélemény-kutatást végző megbízott,
- a számlázást, postázást végző megbízott,
- a díjhátralékok behajtását, kezelését végző szervezet, valamint
- a telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetésében közreműködő részére való adattovábbítással és a jelen bekezdésben meghatározott adatkezelők által való adatkezeléssel történik.

Annak érdekében, hogy Ön szolgáltatásainkat minél egyszerűbben tudja igénybe venni, a jogszabályi előírásoknak eleget téve telefonos ügyfélszolgálatot létesítettünk, amelyen keresztül kényelmesen, telefonon, SMS-ben és elektronikus levélben tud Társaságunkkal kapcsolatba lépni. A telefonos ügyfélszolgálat erőforrásainak optimális kihasználása érdekében az E.ON Energiaszolgáltató Kft. megbízottja által alkalmazott munkatársak az Ön személyes adatait is tartalmazó adatbázishoz hozzáférést kaphatnak, így ebben az esetben is adattovábbítás történik. A telefonos ügyfélszolgálat Önt elsősorban az egyetemes szerződésben rögzített partnerszám és a mérőóraszám alapján azonosítja. Adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. rendelkezéseinek, valamint a Társaságunknál hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően kezeljük. Amennyiben kezelt adataiban

változás állna be, úgy megkeresése esetén adatait kérésének megfelelően módosítjuk. Az általunk kezelt adatokat az Ön által részünkre írásban eljuttatott kérése alapján a jogszabályok által meghatározott keretek között töröljük nyilvántartásunkból. A törlés feltétele természetesen, hogy az Ön és Társaságunk között fennálló szerződéses kapcsolat megszüntetésre, illetve a szerződéssel kapcsolatos elszámolások teljes körűen rendezésre kerüljenek. Kérjük, hogy az Ön és Társaságunk közötti egyetemes szerződés feltételeit tartalmazó Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseit is szíveskedjék tanulmányozni, tekintettel arra, hogy ezen dokumentum is tartalmaz adatvédelmi rendelkezéseket.

Alulírott,

\_\_\_\_\_

kijelentem, hogy az E.ON Energiaszolgáltató Kft. („Társaság”) adatkezelésére, -feldolgozására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatását elolvastam és megértettem. Egyúttal aláírással beleegyezek az adatkezelésbe, és hozzájárulok ahhoz, hogy a Társaság az adataimat az Üzletszabályzat 3. fejezetében rögzített célból és formában kezelje, feldolgozza, továbbítsa.

\_\_\_\_\_

kelt

\_\_\_\_\_

év                      hónap                      nap

\_\_\_\_\_

aláírás